

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования,
молодёжи и спорта администрации
Нижнегорского района
Республики Крым


М. А. Дрозд
« 10 » 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ Нижнегорский детский сад «Чебурашка»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доменное имя сайта не принадлежит организации на правах аренды.	Поменять техническую площадку, на которой будет размещаться сайт дошкольного образовательного учреждения	01.10.2021	старший воспитатель, Гришина Н.Н., Делопроизводитель Ковальчук Я.Ю.,		
I. Открытость и доступность информации об организации					
Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не соответствует действующему законодательству на официальных сайтах, содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством на официальных	Привести в соответствие действующему законодательству на официальных сайтах специальный раздел «Сведения об образовательной организации», убрать подразделы, не предусмотренные действующим законодательством на официальных сайтах	До 21.12. 2020	заведующий МБДОУ Нижнегорский детский сад «Чебурашка» Гордиенко Л.И., Ответственный за ведение сайта Гришина Н.Н.	Специальный раздел «Сведения об образовательной организации», приведен в соответствие с действующим законодательством на официальных сайтах.	20.12. 2020

сайтах					
В разделе Финансово-хозяйственная деятельность не размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Добавить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	До 01.03.2021	Заведующий МБДОУ Нижегородский детский сад «Чебурашка» и Заведующий хозяйством МБДОУ Нижегородский детский сад «Чебурашка» Гаврилова О.Н. Делопроизводитель Ковальчук Я.Ю.	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	До 01.03.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов: 1. Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами) Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы 2. Выделенных стоянок для автотранспортных	Создать условия для инвалидов: 1) Входы в детский сад не имеют возвышенностей, потребности в пандусах на входах нет. Запланировать приобретение и установку входных дверей в соответствии с требованиями и телескопических или откидных пандусов по мере финансирования до 2023 года. Замена Для перестройки помещений под специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения необходима	По мере финансирования до 01.09.2023	Заведующий МБДОУ Нижегородский детский сад «Чебурашка» и Заведующий хозяйством МБДОУ Нижегородский детский сад «Чебурашка» Гаврилова О.Н.	Приобретение специального кресла будет включено в план закупок на 2023г. Приобретение и установка входных дверей в соответствии с требованиями и телескопических или откидных пандусов по мере финансирования до 2023 года. Приобретение специального кресла мере финансирования до 2023 года. Приобретение и табличек с шрифтом Брайля будет мере	По мере финансирования до 01.09.2023

<p>средств инвалидов</p> <p>3. Специальных кресел-колясок</p> <p>4. Табличек с шрифтом Брайля в здании и на территории детского сада</p>	<p>капитальная реконструкция здания и перепланировка прилегающих территорий. Данный вопрос не входит в компетенцию ДОУ.</p> <p>2) Имеется стоянка для автотранспортных средств инвалидов за территорией детского сада, на территории детского сада въезд автотранспорта ограничен</p> <p>4) Приобрести специальное кресло-коляску.</p> <p>Приобрести и разместить в учреждении таблички с шрифтом Брайля</p>			<p>финансирования до 2023 года.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»</p>	<p>Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)</p> <p>Проведение мастер классов, семинаров по обмену педагогическим опытом.</p> <p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте при</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий МБДОУ Нижнегорский детский сад «Чебурашка», Старший воспитатель Гришина Н.Н., Делопроизводитель Ковальчук Я.Ю..</p>	<p>Разработан план мероприятий, направленный на формирование положительного имиджа, вежливости, повышение профессиональной компетентности работников при первичном контакте с посетителями.</p>	<p>постоянно</p>

	<p>обращении в образовательную организацию. Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе, РМО, семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом;</p>				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-